PIMOPS PRODUCT GUIDE & USER MANUAL

คู่มือการใช้งานระบบ PimOps (พิมพ์-ออปส์) ใน 4 ขั้นตอน

ระบบจัดการโรงพิมพ์และควบคุมกระดาษเสียผ่าน LINE Official Account — รู้สถานะทุกใบงาน ช่างไม่ต้องโหลดแอปใหม่

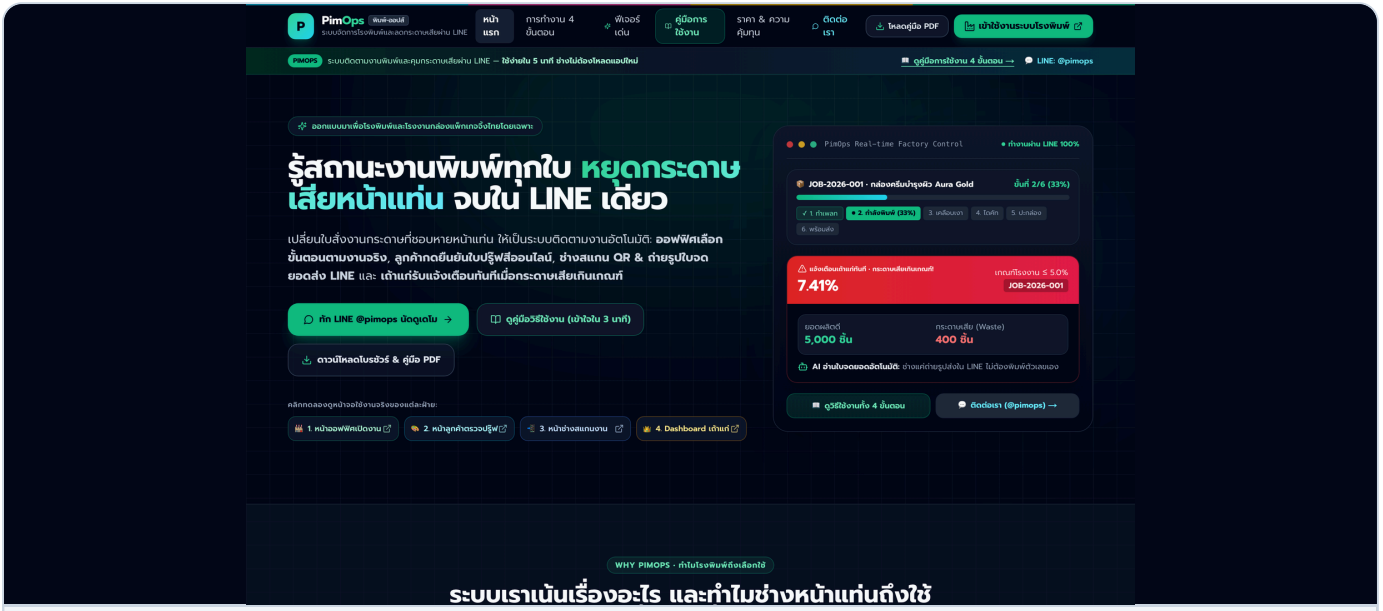
เว็บไซต์: www.pim-ops.com | ระบบโรงพิมพ์: app.pim-ops.com

ติดต่อฝ่ายขาย — LINE ID: @pimops | Email: info@pim-ops.com

ภาพรวมระบบ: 4 ขั้นตอนการทำงานจริง และจุดคุ้มทุนของโรงพิมพ์

PimOps ตัดความซับซ้อนออกทั้งหมด เรียงลำดับตามสายการผลิตจริงของโรงพิมพ์ตั้งแต่เปิดใบงานจนส่งถึงมือลูกค้า:

ขั้นตอน / ผู้ใช้งาน	ใช้งานที่ไหน?	สิ่งที่ทำในระบบ	ประโยชน์และจุดคุ้มทุนที่โรงพิมพ์ได้รับ
ขั้นที่ 1: ฝ่ายออฟฟิศ (ธุรการ / วางแผน)	เว็บ `app.pim-ops.com`	เปิดใบสั่งงานใหม่, **ติ๊กเลือกขั้นตอนของงานนั้น** (เช่น 4, 5 หรือ 6 ขั้น), พิมพ์ใบ QR แปะพาเลท	ใบงานไม่หายหน้าแท่น ระบบคำนวณ **% ความคืบหน้าอัตโนมัติ** ตรงตามขั้นตอนจริงของแต่ละใบงาน
ขั้นที่ 2: ลูกค้าสั่งพิมพ์ (เจ้าของแบรนด์)	กดลิงก์ในแอป LINE	แตะซูมตรวจใบปรู๊ฟสี, **กดปุ่มยืนยันแบบพิมพ์ (Approve)** และพิมพ์รหัสเช็กสถานะงาน	มีหลักฐานวัน-เวลาอนุมัติชัดเจน **ป้องกันความเสียหายหลักหมื่นจากการพิมพ์ผิดสี/ผิดแบบ**
ขั้นที่ 3: ช่างหน้าแท่น (ฝ่ายผลิต)	แอป LINE บนมือถือช่าง	สแกน QR กดปุ่มสถานะขนาดใหญ่, **ถ่ายรูปใบจดยอดส่งเข้าแชท LINE**, ค้นหาชั้นวางบล็อกไดคัท	ช่างไม่ต้องลงแอปใหม่ ไม่ต้องคีย์ตัวเลขยาวๆ **AI อ่านยอดผลิตดี/ของเสียเข้าตารางทันที**
ขั้นที่ 4: เถ้าแก่ / เจ้าของ (ผู้บริหาร)	แอป LINE บนมือถือเถ้าแก่	เปิดดู **Dashboard ยอดผลิตสด** และรับการ์ดแจ้งเตือนสีแดงเมื่อกระดาษเสียเกินเกณฑ์	**รู้ตัวตั้งแต่นาทีแรกที่ของเสียพุ่งเกินเกณฑ์ (เช่น > 5%)** สั่งเบรกหน้าแท่นทันก่อนขาดทุนบานปลาย



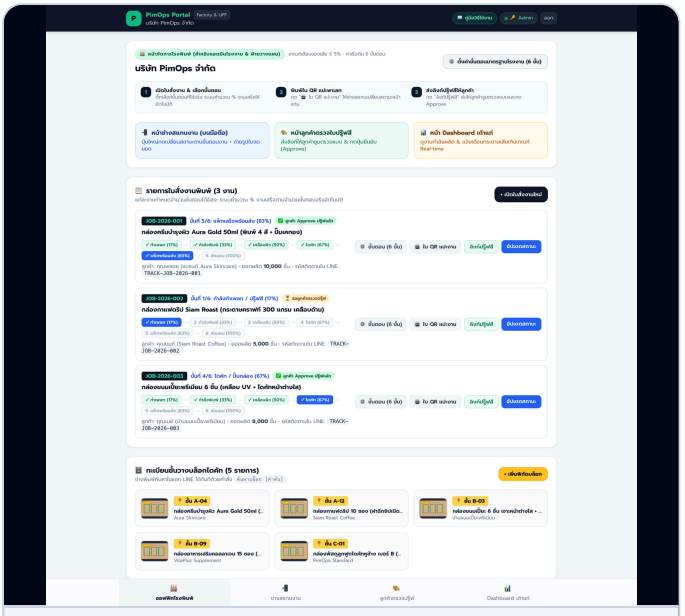
ภาพหน้าเว็บหลัก www.pim-ops.com — สรุปจุดเด่น, Flow การทำงาน 4 ขั้นตอน, ตารางคำนวณความคุ้มทุน และช่องทางติดต่อ (@pimops)

ขั้นตอนที่ 1 · สำหรับฝ่ายออฟฟิศและผู้ดูแลโรงพิมพ์ (app.pim-ops.com)

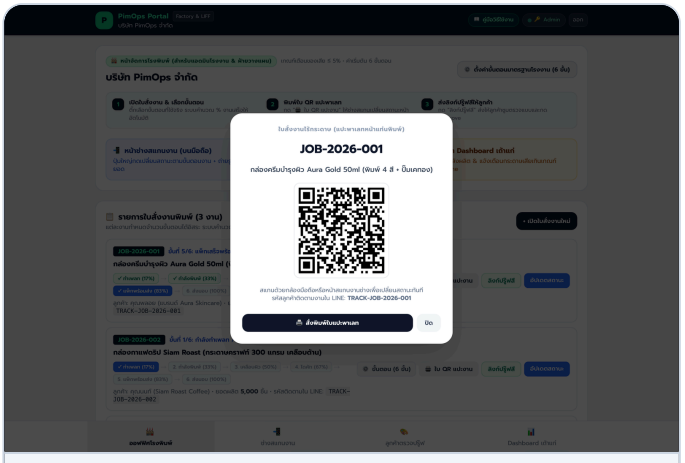
1. ตั้งค่าขั้นตอนมาตรฐาน เปิดใบสั่งงานใหม่ และพิมพ์ใบ QR แปะพาเลท

💡 จุดคุ้มทุนของขั้นตอนนี้: ตั้งค่าขั้นตอนได้ยืดหยุ่นตามงานจริง (เช่น งานกล่องครบวงจร 6 ขั้น หรืองานใบปลิว 4 ขั้น) ระบบคำนวณ % งานเสร็จให้อัตโนมัติ และพิมพ์ใบ QR แปะพาเลทได้ในคลิกเดียว

1. **ตั้งค่าขั้นตอนมาตรฐานโรงงาน:** กดปุ่ม **"⚙️ ตั้งค่าขั้นตอนมาตรฐานโรงงาน"** ด้านขวาบน เพื่อกำหนดเกณฑ์เตือนกระดาษเสีย (เช่น 5.0%) และเลือกขั้นตอนเริ่มต้นที่ใช้บ่อย
2. **เปิดใบสั่งงานใหม่พร้อมเลือกขั้นตอน:** กดปุ่ม **"+ เปิดใบสั่งงานใหม่"** กรอกชื่อลูกค้า ยอดสั่งผลิต และติ๊กเลือกขั้นตอนของงานนั้น (หรือกดปุ่มสูตรลัด 6 ขั้น / 5 ขั้น / 4 ขั้น)
3. **ปรับขั้นตอนรายใบงานได้ตลอดเวลา:** ในแต่ละแถวใบงานจะมีหลอดขั้นตอนแสดงชัดเจน สามารถกดปุ่ม **"⚙️ ขั้นตอน (N ขั้น)"** เพื่อปรับขั้นตอนเฉพาะใบงานนั้นได้ทันที
4. **สั่งพิมพ์ใบ QR แปะพาเลท:** กดปุ่ม **"🖨️ ใบ QR แปะงาน"** เพื่อพิมพ์ใบปะหน้าพาเลทกระดาษให้ช่างหน้าแท่นสแกน



ภาพที่ 1.1 — หน้าจัดการโรงพิมพ์ (app.pim-ops.com) แสดงหลอดขั้นตอนรายใบงานและปุ่มตั้งค่าขั้นตอน



ภาพที่ 1.2 — บัตรใบสั่งงานพร้อม QR Code สำหรับพิมพ์แปะพาเลทหน้าแท่นพิมพ์

ขั้นตอนที่ 2 & 3 · ฝั่งลูกค้าตรวจปรู๊ฟสี และ ฝั่งช่างหน้าแท่นสแกนงานบนมือถือ

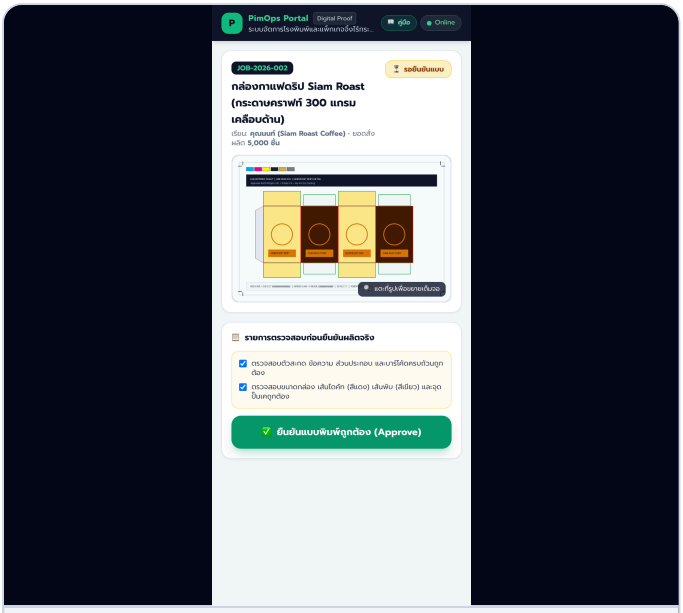
2. ลูกค้าซูมตรวจ & กดยืนยันใบปรู๊ฟสี + 3. ช่างสแกน QR ตามขั้นตอนงานจริง

💡 **ขั้นตอนที่ 2 (ลูกค้า): เก็บหลักฐานการกด Approve พร้อมเวลาประทับ ลดปัญหาพิมพ์ผิดแบบและลดเวลาเซลส์ตอบไลน์ตามงานกว่า 80%**

💡 **ขั้นตอนที่ 3 (ช่างหน้าแท่น): แสดงเฉพาะปุ่มขั้นตอนที่ใบงานนั้นใช้จริงพร้อมคำนวณ % อัตโนมัติ และถ่ายรูปใบจดยอดให้ AI อ่านตัวเลข**

วิธีใช้งานฝั่งลูกค้าผู้สั่งพิมพ์:

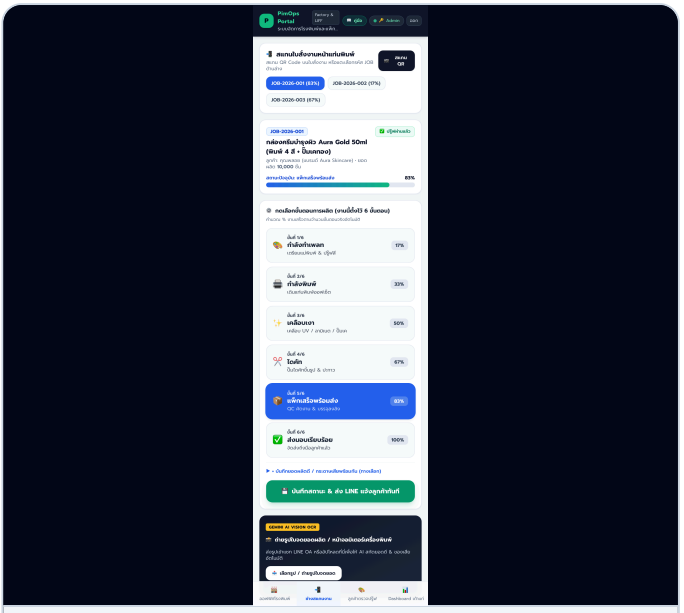
1. เปิดลิงก์ใบปรู๊ฟสีที่โรงพิมพ์ส่งให้ทาง LINE
2. แตะที่รูปใบปรู๊ฟเพื่อซูมตรวจตัวอักษร แถบสี และเส้นไดคัท
3. ติ๊กเช็กลิสต์ครบ 2 ข้อ แล้วกดปุ่มสีเขียว **"ยืนยันแบบพิมพ์ (Approve)"**
4. พิมพ์ `TRACK-JOB-...` ในแชท LINE เพื่อรับการ์ดแจ้ง % งานเสร็จอัตโนมัติ



ภาพที่ 2.1 — หน้าจอมือถือลูกค้าซูมตรวจใบปรู๊ฟสีและกดยืนยันแบบพิมพ์

วิธีใช้งานฝั่งช่างหน้าแท่นพิมพ์:

1. สแกน QR บนพาเลท หรือกดปุ่ม **สแกนใบสั่งงาน** ในเมนู LINE
2. กดปุ่มขั้นตอนที่กำลังทำ (แสดงเฉพาะขั้นตอนของงานนั้น เช่น ขั้นที่ 1/4 ถึง 4/4)
3. ถ่ายรูปใบจดยอดส่งเข้าแชท LINE ให้ **AI อ่านยอดผลิตดี/ของเสีย**
4. พิมพ์ `ค้นหาบล็อก [ชื่อกล่อง]` ใน LINE เพื่อดูพิกัดชั้นวางบล็อกไดคัท

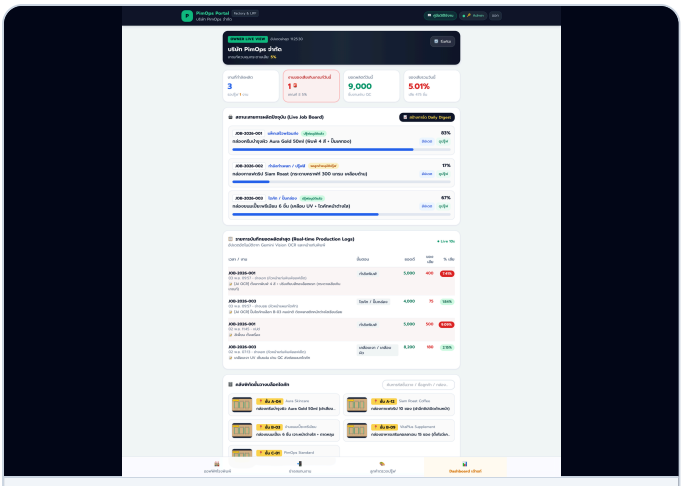


ภาพที่ 3.1 — หน้ามือถือช่างสแกนงาน แสดงปุ่มขั้นตอนและ % งานเสร็จอัตโนมัติ

ขั้นตอนที่ 4 · สำหรับเจ้าของโรงพิมพ์ / เถ้าแก่ และตารางคำสั่งลัดใน LINE

4. เถ้าแก่ดู Dashboard ยอดผลิตสด & รับแจ้งเตือนทันทีเมื่อกระดาษเสียเกินเกณฑ์

💡 จุดคุ้มทุนของขั้นตอนนี้: แค่หยุดปัญหากระดาษเสียบานปลายหน้าแท่นได้เพียงเดือนละ 1–2 ใบงาน ก็คืนทุนค่าระบบรายเดือนไปหลายเท่าตัวแล้ว



ภาพที่ 4.1 — หน้า Dashboard ของเถ้าแก่ แสดงยอดผลิตสดและไฮไลต์งานที่กระดาษเสียเกินเกณฑ์



ภาพที่ 4.2 — ระบบแยกเมนู LINE อัตโนมัติตามหน้าที่ (เถ้าแก่ / ช่างหน้าแท่น / ลูกค้า)

ตารางสรุปคำสั่งลัดในแชท LINE OA ของโรงพิมพ์

คำสั่งในแชท LINE	ตัวอย่าง	สำหรับใคร	ผลลัพธ์ที่ได้
`TRACK-[รหัสงาน]`	`TRACK-JOB-2026-002`	ลูกค้าสั่งพิมพ์	ผูกบัญชีติดตามงานและรับการ์ดแสดงหลอดความคืบหน้า (% งานเสร็จ)
`ปรู๊ฟสี`	`ปรู๊ฟสี`	ลูกค้าสั่งพิมพ์	รับลิงก์เปิดหน้าซูมตรวจและกดยืนยันใบปรู๊ฟสีออนไลน์
[ส่งรูปถ่ายใบจดยอด]	ถ่ายรูปส่งในแชท LINE	ช่างหน้าแท่น	AI อ่านรหัสงาน ยอดดี/เสีย บันทึกลงระบบ และเตือนเถ้าแก่หากของเสียเกินเกณฑ์
`ค้นหาบล็อก [คำค้น]`	`ค้นหาบล็อก ครีม`	ช่างหน้าแท่น	ค้นหาพิกัดชั้นวางบล็อกไดคัท ตอบกลับรหัสชั้นวางพร้อมรูปถ่ายทันที
`JOIN-[รหัสเชิญ]`	`JOIN-A8K2M9`	ช่างหน้าแท่น	ใช้รหัสเชิญเพื่อเปิดเมนูสำหรับช่างหน้าแท่นใน LINE (ทำครั้งเดียวตอนเริ่มงาน)
`สรุปวันนี้` / `เชิญช่าง`	`สรุปวันนี้`	เถ้าแก่ / เจ้าของ	รับการ์ดสรุปยอดผลิตและ % ของเสียรวมทั้งวัน หรือออกรหัสเชิญช่างใหม่เข้าทีม

สนใจนำระบบ PimOps ไปใช้ในโรงพิมพ์ของคุณ หรือต้องการนัดดูเดโมระบบจริง?
ทีมงานพร้อมช่วยเชื่อม LINE OA และตั้งค่าขั้นตอนมาตรฐานให้เข้ากับโรงงานของคุณทันที

💬 LINE ID: @pimops
✉ Email: info@pim-ops.com